

NOVEMBRO 8, 9, 10 • 2024  
SÃO PAULO, SP

# D23 BRASIL

UMA EXPERIÊNCIA 

 PIXAR   NATIONAL GEOGRAPHIC  STAR



VERIFIQUE A CLASSIFICAÇÃO INDICATIVA.  
© Disney. Todos os direitos reservados.

## BEM-VINDOS À PÁGINA DE PERGUNTAS FREQUENTES OU F.A.Q. (FREQUENTLY ASKED QUESTIONS)

O sistema de reservas visa dar aos convidados um maior conforto na hora de assistir aos painéis.

Prepare-se para uma experiência incrível!

### 1. SISTEMA DE RESERVA

#### 1.1 Quais painéis vão acontecer na D23 Brasil?

A programação completa com todos os painéis da D23 Brasil, seus dias e horários, será anunciada em breve no site [www.d23brasil.com](http://www.d23brasil.com).

#### 1.2 Onde vão acontecer os painéis da D23 Brasil?

Os painéis vão acontecer na Arena D23.

#### 1.3 Como faço para entrar na Arena D23?

Para entrar na Arena D23 e assistir um painel, você pode reservar a sua entrada com antecedência através do site <https://agendamento.d23brasil.com>, ou tentar um lugar aguardando na fila de espera que estará disponível na entrada do auditório, sujeito à lotação, 90 minutos antes de cada painel.

#### 1.4 Como acesso ao sistema de reservas?

O sistema de reservas estará disponível online e pode ser acessado através de qualquer navegador de internet. Acesse o site <https://agendamento.d23brasil.com> e informe o e-mail utilizado na compra do seu ingresso na Eventim junto com o número do e-ticket (24 dígitos localizados junto ao código de barras conforme ilustrado abaixo).

NOVEMBRO 8, 9, 10 • 2024  
SÃO PAULO, SP

# D23 BRASIL

UMA EXPERIÊNCIA Disney

Disney PIXAR MARVEL STAR WARS NATIONAL GEOGRAPHIC ESPN STAR



Se você comprou o **Magic Pass**, terá 3 códigos de e-ticket diferentes e qualquer um dos códigos pode ser utilizado nesta etapa de login.

Se você **não** comprou o **Magic Pass**, mas tem ingressos para mais de um dia, será necessário inserir o número do e-ticket de cada dia separadamente.

## 1.5 Quem pode acessar o sistema de reservas?

A pessoa que comprou um ingresso para a D23 Brasil em seu nome no site da <https://www.eventim.com.br/>.

A pessoa que não efetivamente comprou o ingresso em seu nome, mas foi designada como portador(a) oficial daquele ingresso por um comprador, desde que o comprador tenha atribuído corretamente o email do portador(a) nesse ingresso adicional no momento da compra na <https://www.eventim.com.br/>.

O ingresso deve estar associado a uma pessoa específica por motivos de controle e proteção de dados. Será necessário apresentar um documento de identidade na entrada do evento.

Qualquer alteração nos dados do portador do ingresso ou troca de titularidade de ingresso, deve ser solicitada exclusivamente pelo comprador através do preenchimento do formulário disponível na plataforma da Eventim:

[https://help.eventim.com.br/hc/pt-br/requests/new?ticket\\_form\\_id=22162085440151](https://help.eventim.com.br/hc/pt-br/requests/new?ticket_form_id=22162085440151)

A troca deve ser concluída com pelo menos 48 horas de antecedência ao período de agendamento de painéis e está sujeita aos termos e condições da Eventim. Consulte termos e condições em:

<https://www.eventim.com.br/help/terms/>

NOVEMBRO 8, 9, 10 • 2024  
SÃO PAULO, SP

# D23 BRASIL

UMA EXPERIÊNCIA Disney

Disney PIXAR MARVEL STAR WARS NATIONAL GEOGRAPHIC ESPN STAR



VERIFIQUE A CLASSIFICAÇÃO INDICATIVA.  
© Disney. Todos os direitos reservados.

## 1.6 Quando as vagas estarão disponíveis para reserva no sistema?

As vagas de cada painel poderão ser reservadas a partir das **10h00** do dia **24/10/2024** até **23h59** do dia **26/10/2024** (horário de Brasília), **enquanto tiverem vagas disponíveis**. Garante a vaga quem concluir a reserva primeiro. A reserva fica associada à sua credencial e, portanto, é pessoal e intransferível.

## 1.7 Quantos painéis posso agendar?

Você poderá reservar **apenas 1 painel por dia** para os **dias em que você adquiriu ingressos**.

## 1.8 Duração de cada painel?

Cada painel tem uma duração diferente que pode variar de 45 minutos a 3 horas. Consulte a programação completa no site [www.d23brasil.com](http://www.d23brasil.com).

## 1.9 Posso ficar no auditório o dia todo?

Não. Após o término de cada painel, o auditório será esvaziado para limpeza e preparação do próximo painel.

## 1.10 Como faço para reservar um painel?

- Acesse o site <https://agendamento.d23brasil.com>

NOVEMBRO 8, 9, 10 • 2024  
SÃO PAULO, SP

## D23 BRASIL

UMA EXPERIÊNCIA Disney

Disney PIXAR MARVEL STAR WARS NATIONAL GEOGRAPHIC ESPN STAR

### RESERVA DE PAINÉIS

Reservas disponíveis a partir de 10h00 do dia 24/10/2024 até 23h59 do dia 26/10/2024 (horário de Brasília). Sujeito à lotação.

É vital utilizado na compra de ingressos na Evento.

Número do e-ticket (Cada dígito junto ao código de barras)

Não sou um robô



NOVEMBRO 8, 9, 10 • 2024  
SÃO PAULO, SP

# D23 BRASIL

UMA EXPERIÊNCIA **Disney**

Disney PIXAR MARVEL STAR WARS NATIONAL GEOGRAPHIC ESPN STAR



VERIFIQUE A CLASSIFICAÇÃO INDICATIVA.  
© Disney. Todos os direitos reservados.

- **Digite** o e-mail utilizado na compra do seu ingresso na Eventim junto com o número do e-ticket (24 dígitos localizados junto ao código de barras conforme ilustrado abaixo).



Serão aceitos o e-mail do comprador do ingresso e todos os demais e-mails assignados pelo comprador para os casos de compra de mais de um ingresso, desde que o comprador tenha atribuído corretamente os e-mails para cada ingresso no momento da compra na Eventim.

Se você comprou o **Magic Pass**, terá 3 códigos de e-ticket diferentes e qualquer um dos códigos pode ser utilizado nesta etapa de login.

Se você **não** comprou o **Magic Pass**, mas tem ingressos para mais de um dia, será necessário inserir o número do e-ticket de cada dia separadamente.

- Marque a caixa de seleção de **não sou um robô** e Botão **Continuar**

## RESERVA DE PAINÉIS

Reservas disponíveis a partir das 10h00 do dia 24/10/2024 até 23h59 do dia 26/10/2024 (horário de Brasília). Sujeito à lotação

Email utilizado na compra do ingresso na Eventim

Número do e-ticket (24 dígitos junto ao código de barras)

Não sou um robô



NOVEMBRO 8, 9, 10 • 2024  
SÃO PAULO, SP

# D23 BRASIL

UMA EXPERIÊNCIA Disney

Disney PIXAR MARVEL STAR WARS NATIONAL GEOGRAPHIC ESPN STAR



VERIFIQUE A CLASSIFICAÇÃO INDICATIVA.  
© Disney. Todos os direitos reservados.

- Selecione o painel desejado:

**AGENDA**

Clique no painel desejado e selecione as pessoas que irão assistir.

SEXTA 8 de Novembro	SÁBADO 9 de Novembro	DOMINGO 10 de Novembro
<b>4:00 pm</b> Walt Disney Animation, Pixar, Disney Live Action e 20th Century Animation	<b>11:30 am</b> Novidades Disney Experiences	<b>11:00 am</b> Disney Institute
	<b>2:00 pm</b> 30 Anos de Toy Story	<b>1:30 pm</b> Disney+ tá com tudo!
	<b>4:30 pm</b> Lucasfilm, 20th Century Studios e Marvel Studios	<b>2:30 pm</b> Disney Produções Nacionais Disney+ e Cinema

- **Escolha do Grupo:** Selecione as pessoas do seu grupo que irão participar dessa sessão. Cada pessoa pode participar de uma sessão por dia em que o ingresso é válido. O grupo pode optar por ir todos na mesma sessão ou em sessões diferentes. Basta que o titular da compra agende conforme a preferência.

Novidades Disney Experiences

Selecione quem irá participar:

CONSTANZA ZEGARRA 05478855602362010000	Não inscrito
DANIEL HENRIQUEZ SANDOVAL 05478855602362010000	Não inscrito
JONATHAN DALESSANDRO 05478855602362010000	Não inscrito
LIRSULA DRAGON 05478855602362010000	Não inscrito

SALVAR

- **Confirmação da Reserva:** Após selecionar a sessão e as pessoas, clique em "Sim, confirmar!" para confirmar sua reserva.

Disney Institute: A Magia do Estilo Disney de Encantamento no Atendimento e Oportunidades de Carreira na Disney

Selecione quem irá participar:

Tem Certeza?  
Suas seleções de painéis são definitivas.

Sim, confirmar! Não, quero revisar

Agendamento realizado!  
BRUNO HEINESES (FD)

OK



NOVEMBRO 8, 9, 10 • 2024  
SÃO PAULO, SP

# D23 BRASIL

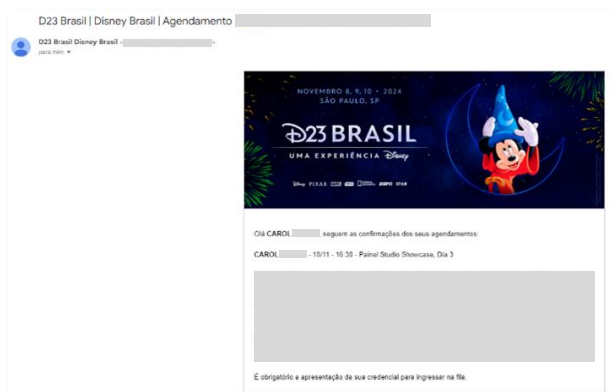
UMA EXPERIÊNCIA Disney

Disney PIXAR MARVEL STAR WARS NATIONAL GEOGRAPHIC ESPN STAR



VERIFIQUE A CLASSIFICAÇÃO INDICATIVA.  
© Disney. Todos os direitos reservados.

- Após finalizar o agendamento, você receberá informações e atualizações sobre sua reserva via e-mail. Também serão enviadas comunicações promocionais.



- Lembre-se de checar as caixas de lixo eletrônico, spam e promoções.

## 1.11 Eu comprei o meu ingresso e o ingresso de outras pessoas que vão comigo. Como fazemos para reservar entradas no painel para todo o grupo?

O comprador que adquiriu mais de um ingresso poderá fazer reservas em conjunto para todo o seu grupo de ingressos, desde que o portador do ingresso atribuído por ele durante a compra na Eventim, ainda não tenha acessado o sistema e realizado uma reserva individual.

**Atenção às vagas:** Devido ao grande volume de pessoas utilizando o sistema simultaneamente, é possível que as vagas esgotem rapidamente. Se o agendamento for para mais de uma pessoa, o sistema não permitirá a reserva parcial do grupo; será necessário escolher uma nova sessão para todos.

## 1.12 Não fiz a minha reserva com antecedência ou quando fiz já não tinha mais vagas disponíveis. Ainda tenho chances de entrar na Arena D23?

Nem todos os lugares da Arena D23 serão disponibilizados para reservas online, portanto, você ainda pode tentar um lugar aguardando na fila de espera que estará disponível na entrada do auditório, sujeito à lotação, 90 minutos antes de cada painel.

NOVEMBRO 8, 9, 10 • 2024  
SÃO PAULO, SP

# D23 BRASIL

UMA EXPERIÊNCIA 



VERIFIQUE A CLASSIFICAÇÃO INDICATIVA.  
© Disney. Todos os direitos reservados.

A fila de espera é dedicada para vagas remanescentes que só serão liberadas após a entrada de todos que fizeram a reserva online. No entanto, não há qualquer garantia de que você conseguirá entrar no auditório caso fique na fila de espera, pois as vagas serão disponibilizadas respeitando a capacidade do espaço.

## 1.13 Já fiz a minha reserva online, que horas devo me dirigir à fila?

Abertura da fila de reservas online: 90 minutos antes do início do painel.

Fechamento da fila de reservas online: 30 minutos antes do início do painel.

Atenção: Mesmo tendo feito a reserva, você perderá o seu lugar nesta fila caso chegue faltando 29 minutos para o início do painel. Programe-se para chegar com antecedência.

Caso perca o seu lugar na fila de reservas online, você poderá tentar um lugar na fila de espera, sujeito à lotação.

Uma vez na fila, sugerimos que você permaneça até entrar no auditório.

A entrada no auditório só será iniciada 30 minutos antes do painel começar.

As vagas reservadas que não forem preenchidas serão liberadas para quem estiver na fila de espera.

## 1.14 Não fiz a minha reserva online, que horas devo me dirigir à fila de espera?

Quem **não** fez a reserva online, poderá tentar uma vaga através da fila de espera que será aberta a partir de 90 minutos antes do início do painel.

Uma vez na fila, sugerimos que você permaneça até entrar no auditório.

A liberação da fila de espera será feita após a entrada de todos da fila de reservas online.

## 1.15 Como recebo mais informações sobre as minhas reservas?

Você receberá informações e atualizações sobre a reserva através do e-mail registrado. Também receberá comunicações de marketing relacionadas aos painéis. Caso prefira não receber comunicações de marketing, você pode ajustar suas preferências no seu perfil de usuário.

## 2. ACESSIBILIDADE

### 2.1 Como é garantida a acessibilidade no processo de reservas online?

O sistema de reservas online é projetado para identificar a classificação do seu ingresso e disponibilizar os assentos que atendem às suas necessidades.

NOVEMBRO 8, 9, 10 • 2024  
SÃO PAULO, SP

# D23 BRASIL

UMA EXPERIÊNCIA 



VERIFIQUE A CLASSIFICAÇÃO INDICATIVA.  
© Disney. Todos os direitos reservados.

## 2.2 Como é garantida a acessibilidade na entrada do auditório?

O auditório está equipado com acessos e áreas reservadas para pessoas com deficiência. Temos rampas de acesso, assentos reservados e sinalização adequada.

## 2.3 Como é garantida a acessibilidade na apresentação dos conteúdos dos painéis?

Os painéis contarão com intérpretes de Libras e legendagem ao vivo.

Caso precise de assistência, por favor, informe um dos nossos promotores que estarão no local.

## 3. TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

### 3.1 Onde encontro meu e-ticket?

Você pode acessar o seu e-ticket pelo histórico de compras no site da <https://www.eventim.com.br/> ou pelo e-mail de confirmação recebido no momento da compra. A D23 Brasil não realiza vendas em qualquer outra plataforma além da Eventim.

### 3.2 Como transfiro um ingresso digital para outra pessoa?

O ingresso deve estar associado a uma pessoa específica por motivos de controle e proteção de dados. Será necessário apresentar um documento de identidade na entrada do evento.

Qualquer alteração nos dados do portador do ingresso ou troca de titularidade de ingresso, deve ser solicitada exclusivamente pelo comprador através do preenchimento do formulário disponível na plataforma da Eventim:

[https://help.eventim.com.br/hc/pt-br/requests/new?ticket\\_form\\_id=22162085440151](https://help.eventim.com.br/hc/pt-br/requests/new?ticket_form_id=22162085440151)

A troca deve ser concluída com pelo menos 48 horas de antecedência ao período de agendamento de painéis e está sujeita aos termos e condições da Eventim. Consulte termos e condições em:

<https://www.eventim.com.br/help/terms/>

### 3.3 Caso eu transfira o meu ingresso, quem fica com a reserva de entrada ao painel?

A reserva está associada ao número do ingresso. Caso transfira o seu ingresso, o novo portador terá direitos a todas as reservas feitas para aquele número de ingresso.



NOVEMBRO 8, 9, 10 • 2024  
SÃO PAULO, SP

# D23 BRASIL

UMA EXPERIÊNCIA 



VERIFIQUE A CLASSIFICAÇÃO INDICATIVA.  
© Disney. Todos os direitos reservados.

### 3.4 Reservei o painel errado, consigo cancelar?

Não será possível cancelar as reservas feitas para cada ingresso, portanto, preste atenção no momento de fazer a sua reserva online e evite erros no preenchimento dos dados ou seleção dos painéis.

### 3.5 Mesmo acessando o sistema antes do horário de abertura, ainda posso ficar muito tempo na fila?

A posição na fila virtual do sistema de reservas é determinada por ordem de chegada e entrar na sala de espera antes da abertura da fila virtual não garante um lugar prioritário já que muitas outras pessoas podem já estar na mesma sala de espera.

### 3.6 As vagas podem esgotar em poucos minutos?

Sim, para eventos com muita demanda é comum que todas as vagas esgotem rapidamente, pois a reserva passa a constar como indisponível assim que é atingida a capacidade máxima do auditório. Caso não tenha conseguido fazer a sua reserva, você ainda pode tentar uma vaga aguardando na fila de espera que estará disponível na entrada do auditório, sujeito à lotação, 90 minutos antes de cada painel.

### 3.7 Posso filmar os painéis?

Há trechos em que é permitido o uso de câmeras e há trechos em que é proibido qualquer tipo de filmagem ou fotografia. Quando o uso de câmeras for proibido, a plateia será avisada.

### 3.8 Existe alguma restrição de idade para assistir aos painéis?

A D23 Brasil possui classificação livre, no entanto, o evento e os painéis são recomendados para a faixa etária acima de 10 anos\*. **ATENÇÃO:** Menores de 18 anos só poderão entrar no pavilhão acompanhados dos pais ou responsáveis legais.

NOVEMBRO 8, 9, 10 • 2024  
SÃO PAULO, SP

# D23 BRASIL

UMA EXPERIÊNCIA 



VERIFIQUE A CLASSIFICAÇÃO INDICATIVA.  
© Disney. Todos os direitos reservados.

## 4. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A Disney e seus subcontratados comprometem-se a cumprir todas as disposições previstas na Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo a proteção dos seus dados pessoais. A Disney e seus subcontratados adotarão todas as medidas técnicas e administrativas necessárias para assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos seus dados pessoais, bem como se compromete a garantir o exercício de todos os direitos dos titulares de dados, conforme estabelecido no artigo 18 da LGPD. Para mais informações, consulte nossa [Política de Privacidade](#) e [Aviso de Privacidade](#).

## 5. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Qualquer dúvida, por favor, entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente através do email: [d23agendamento@people.etc.br](mailto:d23agendamento@people.etc.br)

O serviço de atendimento para reservas online estará disponível de 24/10/2024 a 27/10/2024 das 09h00 às 18h00.

Essa **Página de Perguntas Frequentes** ainda está sujeita a alterações ou atualizações sem aviso prévio, a critério exclusivo da organização do evento.

**Estamos empolgados em contar com a sua presença para tornar este evento ainda mais especial. Será uma oportunidade incrível para conectar-se com outros fãs, além de vivenciar momentos inesquecíveis que só a Disney pode oferecer.**