NOVEMBRO 8, 9, 10 · 2024
SÃO PAULO, SP.

DE 23 BRASIL

UMA EXPERIÊNCIA DENEP

DENEP PIXAR ENTE CARE DESSER ESTI STAR

REGULAMENTO PARA AGENDAMENTO

Prepare-se para uma experiência incrível!

1. APRESENTAÇÃO:

A programação completa com todos os painéis da D23 Brasil será anunciada em breve no site www.d23brasil.com. Para assistir um painel na Arena D23 será necessário reservar a sua entrada ao auditório com antecedência através do site https://agendamento.d23brasil.com. O sistema de agendamento está disponível online e pode ser acessado através de qualquer navegador de internet. Não haverá cobrança de taxa para o agendamento

As vagas de cada painel poderão ser reservadas a partir das **10h00** do dia **24/10/2024** até **23h59** do dia **26/10/2024** (horário de Brasília), **enquanto tiverem vagas disponíveis.** Garante a vaga quem concluir a reserva primeiro. A reserva fica associada à sua credencial e, portanto, é pessoal e intransferível. A reserva fica associada à sua credencial e, portanto, é pessoal e intransferível. Você poderá agendar entrada apenas para os painéis que acontecem no dia para o qual o seu ingresso é válido, limitado ao **agendamento de apenas 1 painel por dia**.

Para acessar o sistema, informe o email utilizado na compra do seu ingresso na Eventim junto com o número do eticket (24 dígitos localizados junto ao código de barras). Serão aceitos o email do comprador do ingresso e todos os demais emails assignados pelo comprador para os casos de compra de mais de um ingresso, desde que o comprador tenha atribuído corretamente os emails para cada ingresso no momento da compra na Eventim.

Nem todos os lugares da Arena D23 serão disponibilizados para reservas online, portanto, você ainda pode tentar um lugar aguardando na fila de espera que estará disponível na entrada do auditório, sujeito à lotação, 90 minutos antes de cada painel.

Essa fila é dedicada para vagas remanescentes que só serão liberadas após a entrada de todos que fizeram a reserva online com antecedência. No entanto, não há qualquer garantia de que você conseguirá entrar no auditório caso fique na fila de espera, pois as vagas serão disponibilizadas respeitando a capacidade do espaço. **O acesso aos painéis está sujeito à lotação do auditório.**

A D23 Brasil possui classificação livre, no entanto, o evento é recomendado para a faixa etária acima de 10 anos. **ATENÇÃO:** Menores de 18 anos só poderão entrar no pavilhão acompanhados dos pais ou responsáveis legais.

NOVEMBRO 8, 9, 10 · 2024
SÃO PAULO, SP

DAS BRASIL

UMA EXPERIÊNCIA DISNEP



2. DIAS E HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO:

DISNEY PIXAR WINE WARE CEOGRAPHIC ESFIT STAR

Consulte os dias e horários de cada painel no site www.d23brasil.com

3. QUEM PODE AGENDAR ATIVIDADES:

A pessoa que comprou um ingresso para a D23 Brasil em seu nome no site da https://www.eventim.com.br/.

A pessoa que não efetivamente comprou o ingresso em seu nome, mas foi designada como portador(a) oficial daquele ingresso por um comprador, desde que o comprador tenha atribuído corretamente o e-mail do portador(a) nesse ingresso adicional no momento da compra na https://www.eventim.com.br/.

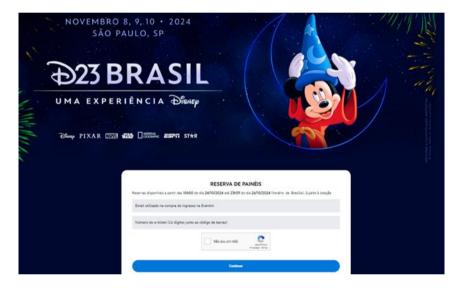
O ingresso deve estar associado a uma pessoa específica por motivos de controle e proteção de dados. Será necessário apresentar um documento de identidade na entrada do evento.

Qualquer alteração nos dados do portador do ingresso ou troca de titularidade de ingresso, deve ser solicitada exclusivamente pelo comprador através do preenchimento do formulário disponível na plataforma da Eventim: https://help.eventim.com.br/hc/pt-br/requests/new?ticket_form_id=22162085440151

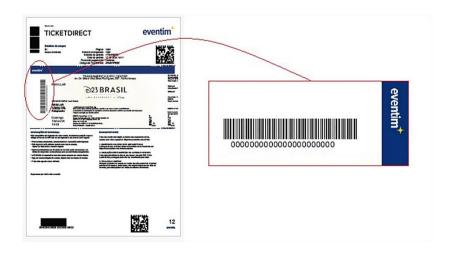
A troca deve ser concluída com pelo menos 48 horas de antecedência ao período de agendamento de painéis e está sujeita aos termos e condições da Eventim. Consulte termos e condições em: https://www.eventim.com.br/help/terms/



- 4. PROCESSO DE AGENDAMENTO:
- Acesse o site https://agendamento.d23brasil.com



• **Digite** o e-mail utilizado na compra do seu ingresso na Eventim junto com o número do e-ticket (24 dígitos localizados junto ao código de barras conforme ilustrado abaixo).



D23 BRASIL

UMA EXPERIÊNCIA DISNER

DISNEY PIXAR WARE CEOGRAPHIC ESFT STAR



Serão aceitos o e-mail do comprador do ingresso e todos os demais e-mails assignados pelo comprador para os casos de compra de mais de um ingresso, desde que o comprador tenha atribuído corretamente os e-mails para cada ingresso no momento da compra na Eventim.

Se você comprou o **Magic Pass**, terá 3 códigos de e-ticket diferentes e qualquer um dos códigos pode ser utilizado nesta etapa de login.

Se você **não** comprou o **Magic Pass**, mas tem ingressos para mais de um dia, será necessário inserir o número do e-ticket de cada dia separadamente.

• Marque a caixa de seleção de não sou um robô e Botão Continuar

RESERVA DE PAINÉIS

Reservas disponíveis a partir das 10h00 do dia 24/10/2024 até 23h59 do dia 26/10/2024 (horário de Brasília). Sujeito à lotação

Número do e-ticket (24 dígitos junto ao código de barras)

Email utilizado na compra do ingresso na Eventim



Selecione o painel desejado:

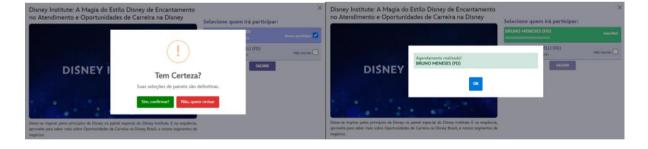




Escolha do Grupo: Selecione as pessoas do seu grupo que irão participar dessa sessão. Cada pessoa pode
participar de uma sessão por dia em que o ingresso é válido. O grupo pode optar por ir todos na mesma sessão
ou em sessões diferentes. Basta que o titular da compra agende conforme a preferência.



• Confirmação da Reserva: Após selecionar a sessão e as pessoas, clique em "Sim, confirmar!" para confirmar sua reserva.



Após finalizar o agendamento, você receberá informações e atualizações sobre sua reserva via e-mail.
 Também serão enviadas comunicações promocionais.



D23 BRASIL

UMA EXPERIÊNCIA DISNED

DISNEY PIXAR WITH WARF GEOGRAPHIC ESFIT STAR



- Lembre-se de checar as caixas de lixo eletrônico, spam e promoções.
- Atenção às vagas: Devido ao grande volume de pessoas utilizando o sistema simultaneamente, é possível que
 as vagas esgotem rapidamente. Se o agendamento for para mais de uma pessoa, o sistema não permitirá a
 reserva parcial do grupo; será necessário escolher uma nova sessão para todos.

5. ACESSIBILIDADE

Os painéis contarão com intérpretes de Libras, legendagem ao vivo e assentos reservados para PCDs (pessoas com deficiência), bem como rampas de acesso e sinalização adequada.

Caso precise de assistência, por favor, informe um dos nossos promotores que estarão no local.

6. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

6.1 Para acessar nosso site e/ou serviços

Para agendamento dos painéis da D23 Brasil, você precisará fornecer algumas informações pessoais para a Disney e/ou seus subcontratados (inclusive para FURQUIM & DELGADO S/S LTDA., na condição de desenvolvedora do sistema de reserva) como parte do processo de cadastro. Você declara que todas as informações fornecidas serão sempre precisas, corretas e atualizadas.

A Disney e seus subcontratados se comprometem a cumprir todas as disposições previstas na Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo a proteção dos seus dados pessoais. A Disney e seus subcontratados adotarão todas as medidas técnicas e administrativas necessárias para assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos seus dados pessoais, bem como garantir o exercício de todos os direitos dos titulares de dados, conforme estabelecido no artigo 18 da LGPD.

Estamos empenhados em garantir a proteção de seus dados pessoais e temos o compromisso de proteger sua privacidade. Nós coletamos, utilizamos e armazenamos os seus dados pessoais para atividades legítimas e nas hipóteses previstas na legislação aplicável, inclusive para o fornecimento dos produtos ou serviços acordados. Seus dados pessoais serão tratados enquanto forem necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica indicada anteriormente, autorizada sua conservação para as finalidades previstas em lei.

D23 BRASIL

UMA EXPERIÊNCIA DISNEO

DISNEY PIXAR WARE CEOGRAPHIC ESFT STAR



Desenvolvemos uma política para abordar quaisquer preocupações de privacidade que você possa ter. Para mais informações, consulte nossa <u>Política de Privacidade</u> e <u>Aviso de Privacidade</u>.

6.2 Obrigações

Ao se registrar, acessar ou usar este site, você declara que obedecerá nossos <u>Termos de Uso</u> e as condições definidas abaixo. A simples utilização deste site implica o conhecimento e aceitação dos Termos de Uso e das condições abaixo. Em alguns casos específicos, também podemos pedir que você concorde explicitamente.

6.3 Comunicação eletrônica

Ao utilizar este site ou comunicar-se conosco por meios eletrônicos, você concorda e reconhece que podemos nos comunicar com você eletronicamente em nosso site ou enviando um e-mail e concorda que todos os acordos, avisos, divulgações e outras comunicações que fornecemos eletronicamente a você satisfazem a qualquer requisito legal, incluindo, mas não se limitando ao requisito de que tais comunicações sejam feitas por escrito.

6.4 Uso responsável

Ao visitar nosso site, você concorda em usá-lo apenas para os fins pretendidos e permitidos pelos <u>Termos de Uso</u> e condições aqui descritas, quaisquer contratos adicionais firmados conosco e as leis, regulamentos, práticas online e diretrizes da indústria. Você reconhece que não deve (i) usar nosso site ou serviços para publicar ou distribuir qualquer material que consista em (ou esteja vinculado a *software* de computador malicioso; (ii) usar os dados coletados em nosso site para qualquer atividade de *marketing* direto; ou (iii) conduzir quaisquer atividades de coleta de dados sistemática e automatizada em ou em relação ao nosso site. O envolvimento em qualquer atividade que cause ou possa causar danos ao site ou que interfira no seu desempenho, disponibilidade ou acessibilidade é estritamente proibido.

6.5 Cadastro

Para a reserva dos painéis desejados, você deverá se registrar, por meio de uma conta, em nosso site. Durante este processo, pode ser necessário definir uma senha. Você é responsável por manter a confidencialidade das senhas e informações da conta e concorda em não compartilhar suas senhas, informações da conta ou acesso seguro ao nosso site ou serviços com qualquer terceiro. Você é responsável por todas as atividades que ocorrem por meio do uso de

型23 BRASIL

UMA EXPERIÊNCIA DISNEP

DISNEY PIXAR WARE CEOGRAPHIC ESFT STAR



suas senhas ou contas. Você deve nos notificar imediatamente se tomar conhecimento de qualquer divulgação de sua senha. Após o encerramento da conta, você não poderá registrar uma nova conta sem nossa permissão.

7. Página de Perguntas Frequentes ou F.A.Q. (FREQUENTLY ASKED QUESTIONS)

Em caso de dúvidas, por favor consulte a nossa página de Perguntas Frequentes em: https://agendamento.d23brasil.com

Estamos empolgados em contar com a sua presença para tornar este evento ainda mais especial. Será uma oportunidade incrível para conectar-se com outros fãs, além de vivenciar momentos inesquecíveis que só a Disney pode oferecer.